



## SERWIS

Szanowni Państwo!

**Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, chcąc maksymalnie uprościć procedury związane z obsługą techniczną i serwisem, wprowadziliśmy specjalny sposób realizacji serwisu zasilaczy awaryjnych ActiveJet.**

Ten nowy znacznie wygodniejszy dla Państwa sposób postępowania w wypadku ewentualnych problemów mogących wystąpić podczas użytkowania zasilaczy awaryjnych ActiveJet - to usługa „DOOR to DOOR”. Dzięki nowemu rozwiązaniu jesteśmy teraz bliżej Państwa!

Szybciej i dokładniej możemy odpowiadać na Państwa pytania i wyjaśniać wszelkie wątpliwości związane z użytkowaniem zasilaczy awaryjnych ActiveJet.

Produkty UPS ActiveJet objęte są dwuletnią gwarancją. Gwarancja na baterie wewnątrz zasilacza UPS wynosi 1 rok od daty sprzedaży urządzenia.

### **W przypadku zauważenia ewentualnych nieprawidłowości w działaniu urządzenia prosimy o:**

1. Dokładne zapoznanie się ze wszystkimi informacjami zawartymi w Instrukcją Obsługi Zasilacza Awaryjnego ActiveJet i na karcie gwarancyjnej, które dołączone są do każdego urządzenia oraz wykonania wszystkich czynności zgodnie z zaleceniami instrukcji oraz ponownego sprawdzenia prawidłowego działania urządzenia.
2. W przypadku dalszego występowania nieprawidłowości w pracy urządzenia prosimy o skontaktowanie się z Ogólnopolskim Centrum Serwisu ActiveJet, które jest do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00  
**e-mail:** [serwis@activejet.pl](mailto:serwis@activejet.pl) lub tel: +48 693-291-239 i dokładne wyjaśnienie pracownikowi serwisu występujących problemów.
3. Po udzieleniu odpowiedzi na zadane przez pracownika serwisu pytania otrzymacie Państwo szczegółowe informacje dotyczące dalszego sposobu postępowania.
4. Gdyby pomimo udzielonych przez pracownika serwisu informacji i zaleceń urządzenie w dalszym ciągu nie działało prawidłowo pracownik serwisu umówi się na odbiór urządzenia bezpośrednio od Państwa przez skierowanego przez Centrum Serwisu ActiveJet kuriera. Termin odbioru urządzenia będzie z Państwem ustalony wcześniej.

**PROSIMY O WYPEŁNIENIE SPECJALNEGO  
FORMULARZA DOSTĘPNEGO NA TEJ STRONIE.  
Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej zasilacza awaryjnego**

5. Kurier odbierze od Państwa urządzenie i dostarczy go do Centrum Serwisu ActiveJet.
6. Po ustaleniu faktycznych przyczyn wadliwej pracy urządzenia i usunięciu ewentualnych usterek Centrum Serwisu ActiveJet odeśle urządzenie do Państwa.

## KONTAKT INFORMACJA TECHNICZNA I SERWIS:

Centrum Serwisu UPS ActiveJet:  
ul. R. Weigla 12, 53-114 Wrocław  
Telefon: +48 693 291 239  
e-mail: [serwis@activejet.pl](mailto:serwis@activejet.pl)